QUESTIONS AND ANSWERS

Solicitation Number SPM07012Q0018

1. **Pregunta** – ¿La propuesta debe incluir el router también para activar el protocolo?

Respuesta – Si.

2. **Pregunta** – ¿Se hará HSRP contra el enlace y su router de otro proveedor de Internet? (recordar que debe ser Cisco)?

Respuesta – No, queremos tener un solo proveedor de Internet. Se requiere una línea dedicada de 8 MBPS, con tolerancia a falla en la última milla, se requiere protocolo HSRP; esto va a ser para el VPN de ON. El recorrido de la última milla debe ser de fibra óptica.

3. **Pregunta** – ¿Se desea hacer HSRP entre los 2 enlaces de Internet que se están solicitando? (de 8 y 5Mbps)?

Respuesta – No. El enlace de 5MBPS es para otra red independiente, nuestro DIN, sin redundancia, pero estamos abiertos a una propuesta de redundancia si esta dentro de nuestro presupuesto se podría considerar. Recorrido de fibra óptica.

Adicionalmente, queremos tener la facilidad de contar con un portal a través de la web para monitorear en todo momento ambas líneas tanto VPN como DIN en caso se nos presente cualquiera falla o problema de conectividad o rendimiento. Queremos poder tener la capacidad de hacer diagnostico de fallas sin depender en todo momento del proveedor, con motivo de prevención.

4. **Pregunta** – ¿Se puede entregar 1 solo enlace dividido en 2 para que tengan uno de 8MB y otro de 5MB?

Respuesta – No, en la última milla debe existir redundancia para la línea dedicada de 8 MB y debe existir otra línea dedicada de 5 MB. Si se rompe el primer enlace, entonces, ambas líneas sufrirían la misma consecuencia. Recuerde que el protocolo HSRP (Hot Standby Router Protocol) es requerido para el VPN. Además, el enlace de 8MB y de 5 MB deben ser independientes para cada red.

5. **Pregunta** – ¿Se puede entregar 2 enlace por una misma ruta?

Respuesta – Si, pero en el enlace de 8 MB debe existir redundancia en la última milla. La redundancia no es requerida para el enlace de 5 MB, pero si es posible, nos puede incluir en la cotización para su evaluación.

6. **Pregunta** – ¿Se puede entregar 2 enlaces por 2 rutas diferentes??

Respuesta – Si, pero todos los enlaces deben llegar al D-MARC, que es nuestro punto de encuentro con los proveedores de servicios de Internet.

7. **Pregunta** – ¿Donde se pueden ver los requerimientos de acuerdo a las solicitudes y políticas?

Respuesta – Para mayor información sobre la política, hagan click al enlace siguiente:

<http://photos.state.gov/libraries/panama/11567/quotations/spm07012q0018solicitation.pdf>

Esta es la pagina web de la Embajada:

<http://panama.usembassy.gov/quotations.html>